



## Regulamin Ośrodka

*Właściciele Ośrodka będą wysoko cenić Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu. Celem Regulaminu jest przede wszystkim bezpieczeństwo oraz spokojny Państwa pobyt w naszym Ośrodku.*

### §1

#### Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin Ośrodka obowiązuje na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Jantar w Rewalu („**Ośrodek**”).
2. Regulamin Ośrodka określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania Gości na terenie Ośrodka i stanowi integralną część umowy pomiędzy Ośrodkiem a Gościem.
3. Regulamin Ośrodka dostępny jest w Recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej Ośrodka ([www.jantarrewal.pl](http://www.jantarrewal.pl)).

### §2

#### Rezerwacja i Zawarcie umowy

1. Gość może dokonać rezerwacji pobytu w Ośrodku za pomocą wiadomości e-mail, telefonicznie bądź osobiście w Recepcji Ośrodka („**Rezerwacja**”).
2. Do zawarcia umowy pomiędzy Ośrodkiem a Gościem („**Umowa**”) dochodzi poprzez (i) dokonanie Rezerwacji oraz (ii) uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości nie mniej niż 30% (trzydzieści procent) całkowitej ceny rezerwowanego pobytu. Uiszczenie pozostałej kwoty ceny rezerwowanego pobytu oraz innych dodatkowych opłat następuje w dniu przyjazdu Gościa do Ośrodka.

3. Zadek powinien być wpłacony w wyznaczonym przez Ośrodek terminie, w formie:
  - przelewu na rachunek bankowy Ośrodka w PLN: 83 1090 2659 0000 0001 1486 9191, lub
  - przelewu na rachunek bankowy Ośrodka w EUR: 34 1090 2659 0000 0001 1486 9200, lub
  - obciążenia karty kredytowej lub debetowej w Recepcji Ośrodka, lub
  - płatności w gotówce w Recepcji Ośrodka.
4. Do chwili wpłaty zadatku, Gość może odstąpić od Rezerwacji. Oświadczenie Gościa o odstąpieniu od Rezerwacji powinno zostać dokonane w formie:
  - pisemnej, przesłanej na adres Ośrodka, lub
  - wiadomości email, przesłanej na adres email Ośrodka: rezerwacja@jantarrewal.pl.
5. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym przez Ośrodek terminie, a także brak środków na karcie kredytowej lub debetowej, równoznaczne jest z odstąpieniem od Rezerwacji.
6. Gość może odstąpić od Umowy z Ośrodkiem w każdym czasie. Oświadczenie Gościa o odstąpieniu od Umowy powinno zostać dokonane w formie:
  - pisemnej, przesłanej na adres Ośrodka, lub
  - wiadomości email, przesłanej na adres email Ośrodka: rezerwacja@jantarrewal.pl.
7. W przypadku (i) złożenia przez Gościa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub (ii) niestawienia się Gościa w Ośrodku do godziny 8:00 dnia następnego po dniu uzgodnionego przyjazdu Gościa, Rezerwacja wygasa, Ośrodek może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić i otrzymany zadek zachować.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Ośrodku w trakcie trwania tego pobytu, Ośrodek nie zwraca ceny za niewykorzystany pobyt Gościa w Ośrodku.

### **§3**

#### **Usługi świadczone przez Obiekt**

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowe zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.

### **§4**

#### **Doba w Ośrodku**

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
2. Doba w Ośrodku rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu Gościa i kończy o godzinie 11.00 w dniu wymeldowania Gościa.

3. W przypadku, gdy w dniu wymeldowania Gość nie opuści pokoju we właściwym czasie, Ośrodek ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę do godziny 13.00. Po godzinie 13.00 zostanie doliczona równowartość ceny za kolejną dobę w Ośrodku.
4. Życzenie przedłużenia pobytu ponad okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji Ośrodka do godz. 11.00 dnia poprzedzającego dzień wymeldowania. Jeżeli będzie to możliwe Ośrodek uwzględni życzenie Gościa dotyczące przedłużenia pobytu.

## §5

### Pokój w Ośrodku

1. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
2. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać w pokojach Gości, po każdorazowym zgłoszeniu w Recepcji, od godziny 9.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 osoby niezameldowane w Ośrodku zobowiązane są do opuszczenia terenu Ośrodka. W przypadku stwierdzenia obecności osób niezameldowanych w Ośrodku w pokoju Gościa, Ośrodek ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości dwukrotności dobowej ceny pokoju.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu w Ośrodku rażąco naruszył Regulamin Ośrodka, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Ośrodka.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach Ośrodka poza nieznacznym przestawieniem mebli lub nieznaczną zmianą wyposażenia, które nie wpłyną na funkcjonalność pokoju i bezpieczeństwo Gości.
5. Gościom nie wolno przechowywać w pokoju niedozwolonych substancji psychoaktywnych oraz przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności materiałów łatwopalnych, pirotechnicznych, broni i amunicji.

## §6

### Przechowywanie w Ośrodku

1. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przez bezwzględne przepisy prawa.
2. Ośrodek może odmówić przyjęcia rzeczy na przechowanie w terminie innym niż ten, w którym ma miejsce pobyt Gościa w Ośrodku, jak również rzeczy, które nie posiadają cech bagażu osobistego, zagrażają one bezpieczeństwu lub też jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu Ośrodka mają one zbyt dużą wartość lub też, gdy zajmują zbyt dużo miejsca, chyba, że sprzeciwiają się temu bezwzględne przepisy prawa.
3. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa w celu zabezpieczenia należności za usługi dostarczone Gościom.

## **§7**

### **Cisza nocna**

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna. Cisza nocna trwa od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego. Podczas trwania ciszy nocnej Goście korzystający z usług Ośrodka obowiązani są do niezakłócania spokoju oraz spoczynku nocnego innych Gości.
2. Zachowanie Gości korzystających z usług Ośrodka nie może naruszać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek ma prawo do odmowy dalszego świadczenia usług osobie, która w sposób rażący uchyla się od tej zasady.

## **§8**

### **Odpowiedzialność Gościa**

1. Gość, opuszczając pokój, obowiązany jest każdorazowo sprawdzić, czy drzwi do pokoju są zamknięte.
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

## **§9**

### **Przedmioty osobistego użytku**

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w pokoju Ośrodka będą na prośbę Gościa odesłane na adres przez niego wskazany. W przypadku braku takiej dyspozycji, Ośrodek przechowuje pozostawione przedmioty przez okres 30 dni.

## **§10**

### **Zwierzęta domowe**

1. Ośrodek nie przyjmuje zwierząt domowych.

## **§11**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być składane przez Gości w formie pisemnej w Recepcji Ośrodka lub przesłane na adres e-mail [rezerwacja@jantarrewal.pl](mailto:rezerwacja@jantarrewal.pl).

## **§12**

### **Przepisy porządkowe**

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach Ośrodka urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju.
2. W budynku Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i papierosów elektronicznych. W przypadku niedostosowania się do przedmiotowego zakazu, Ośrodek ma prawo do naliczenia kary pieniężnej w wysokości 400 zł (czterysta złotych).